

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE MAITENA

Mis à jour le 07/02/2025

**Maitena** s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site [maitena.fr](https://maitena.fr), soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Cette présentation de notre politique de confidentialité vous informe de la manière dont **Maitena** utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : [maitena.fr](https://maitena.fr) (ci-après le « Site »).

### DONNÉES PERSONNELLES

Chaque formulaire ou téléservice limite la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et indique notamment :

- Quels sont les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- Si ces données sont obligatoires ou facultatives pour la gestion de votre demande ;
- Qui pourra en prendre connaissance (uniquement « client » en principe, sauf précision dans le formulaire lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire à la gestion de votre demande) ;
- Vos droits Informatique et Libertés et la façon de les exercer auprès de la CNIL.

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur [maitena.fr](https://maitena.fr) sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à « client » de gérer les demandes reçues dans ses applications informatiques.

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par **Maitena**, vous pouvez contacter son délégué à la protection des données (DPO) / son responsable des données personnelles) par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante :

MAITENA – sarl DUFHIR  
165 chemin des Pignadas – 64240 HASPARREN

### DURÉE DE CONSERVATION

Durée d'utilité administrative (DUA) applicables aux principales procédures gérées par **Maitena**;

La DUA couvre la durée de conservation en base active et en archives internes.

### PROCÉDURE

DUA des informations collectées dans le cadre de la procédure

Envoi d'un message par le formulaire de contact : 3 ans

Inscription à la newsletter : Tant que l'utilisateur ne demande pas la suppression

### DÉLAIS DE RÉPONSE

**Maitena** s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

### PLAINTÉ AUPRÈS DE L'AUTORITÉ COMPÉTENTE

Si vous considérez que **Maitena** ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet> .